



comunicado

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Telecomunicaciones de Puerto Rico

NEGOCIADO DE TELECOMUNICACIONES ACTUALIZA LAS GUÍAS DE CUMPLIMIENTO PARA LAS COMPAÑÍAS DE SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES Y TELEVISIÓN POR CABLE

(martes, 29 de marzo de 2022, San Juan, Puerto Rico)– El Negociado de Telecomunicaciones (NET) de la Junta Reglamentadora de Servicio Público publicó en el portal de Internet las **guías actualizadas de cumplimiento aplicables a las compañías certificadas y registradas que operan en el servicio de las telecomunicaciones y televisión por cable en Puerto Rico.**

El presidente del NET, William Navas García, explicó que toda compañía proveedora de servicios de telecomunicaciones y televisión por cable haciendo negocios en la Isla tiene la responsabilidad de cumplir con las disposiciones de la Ley de Telecomunicaciones de Puerto Rico (Ley 213) con la reglamentación federal y estatal y toda orden aplicable que sea emitida por el Negociado.

“Una vez la compañía esté certificada y registrada con el NET para operar en Puerto Rico podrá utilizar las guías como un tipo de lista de cotejo para verificar que está en cumplimiento con las regulaciones que aplican a cada clase de certificación y registro”, puntualizó el licenciado Navas García.

El funcionario detalló que estas guías aplican a las compañías certificadas de telecomunicaciones, las registradas como acarreador comercial de servicio de radio móvil, las de servicio de Voz sobre Protocolo de Internet (VoIP), empresas de telecomunicaciones elegibles (ETC, por sus siglas en inglés) y las franquicias de televisión por cable (cable tv). “Estas guías fueron creadas para referencia rápida de las compañías certificadas ante el NET y para referencia de otras entidades que están considerando operar en Puerto Rico”, añadió el presidente del Negociado.

De la misma manera, estas compañías deberán cumplir con exhibir una versión actualizada del afiche titulado “conozca sus derechos” en las localidades utilizadas como puntos de venta y servicio. Esto como un mecanismo que permita al consumidor familiarizarse y conocer los derechos que le amparan; así como los procedimientos que deberá seguir para procesar correctamente sus reclamaciones ante las proveedoras de dichos servicios. <http://www.jrtpr.pr.gov/conozca-sus-derechos>

Las guías pueden accederse en: [Guías de Cumplimiento | NEGOCIADO DE TELECOMUNICACIONES \(pr.gov\)](#). Para comentarios o preguntas sobre estas guías pueden ser dirigidas por escrito a las siguientes direcciones: correspondencia@jrtpr.pr.gov / radicacionesnet@jrtpr.pr.gov

###

Se incluyen las guías de cumplimiento actualizadas.

CONTACTOS:

Leticia Jover · (787) 366-8422 · leticia@lji-llc.com

Marilyn Calo · (787) 547-0060 · mcalo@jrsp.pr.gov

Maricela Díaz · (787) 242-8418 · maricela@lji-llc.com

Linette Santiago · (787) 381-3242 · linette@lji-llc.com

